



КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. АЛЬ-ФАРАБИ

Факультет Философии и политологии

Введение в специальность

Мадалиева З.Б. профессор



▶ Модуль 3 Личность психолога и особенности становления профессионала

▶ Лекция 12

▶ Экспертная деятельность психолога

С каждым годом круг деятельности психологов все больше разрастается. Одним из направлений их практической деятельности является экспертная деятельность. Психолог может принимать участие в решении следующих экспертных задач:

- судебно-психиатрическая экспертиза;
- судебно-психологическая экспертиза;
- врачебная экспертиза;
- трудовая экспертиза;
- военно-медицинская экспертиза.

Задачи, которые ставят перед психологом эти различные виды экспертиз, разнообразны и сложны. Установление диагностических критериев, анализ степени снижения психических функций субъекта деятельности (подлежащего экспертизе) - всё это осложняется особым отношением обследуемого к самой процедуре экспертизы, как к травмирующей его ситуации. Нередко встает задача определения критерия симуляции болезненных проявлений, например, для разграничения истинной некритичности от симулятивного поведения.

Познакомимся поближе с работой психолога при проведении трудовой экспертизы на примере деятельности психолога как члена экспертной комиссии, которая освидетельствует летчиков на предмет их профессиональной пригодности к летной работе. Экспертная комиссия включает помимо психолога широкий круг врачей-специалистов (терапевт, окулист, невропатолог и пр.). Эта комиссия осматривает летчиков 1 раз в год. Психолог участвует, кроме того, в предполетной экспертизе, состоящей из нескольких этапов.

На 1 этапе происходит знакомство психолога и обследуемого (если он приходит к психологу впервые). Психологу важно сформировать правильную позицию обследуемого к ситуации тестирования, снять у него лишнее волнение. Здесь могут обсуждаться различные темы, которые психолог выбирает по своему усмотрению, основываясь на данных наблюдения за поведением летчика, его высказываниями, пожеланиями, возможными жалобами (беседы о работе, увлечениях, семье и т.д.).

На втором этапе проводится собственно предполетная экспертиза, которая включает оценку выполнения летчиком различных методик, тестов. Набор диагностических методов включает методики, разработанные в общей психологии, нейропсихологии, патопсихологии, а также специальные «летные» методики, моделирующие задачи и ситуации профессиональной деятельности летчиков. В целом обследованию подлежат три блока психических образований:

1. оценка памяти и внимания (заучивание 15 слов, запоминание с помощью пиктограмм, корректурная проба, «черно-красная таблица»);
2. оценка мышления (задачи на простые и сложные аналогии, «компасы», «установление закономерностей»);
3. оценка ситуативной и личностной тревожности (личностные тесты, опросники).

Результаты экспертизы очень важны для летчика потому, что именно от этих результатов зависит, будет ли он работать или нет. В связи с этим, летчик, конечно, проявляет беспокойство, и психологу важно наблюдать за летчиком, наблюдать за тем, насколько он владеет своим состоянием, как он себя ведет, как он справляется с собой. Наблюдение дает сведения не менее важные, чем формальные данные тестирования, дополняет сухие количественные данные.

Заключительный этап экспертизы тоже очень важен, здесь психолог знакомит летчика с результатами обследования. Психолог старается снять возможное негативное впечатление летчика от ситуации тестирования, представить данные обследования корректно и конструктивно, ведь результаты обследования важны не только психологу или невропатологу для последующего заключения, но и самому летчику, важны для его жизни, для самооценки, для понимания себя.

Рабочий день данного специалиста начинается с того, что он узнает, сколько человек записаны на прием. После этого он готовит необходимые документы для проведения тестирования. Если человек приходит на прием впервые, то обследование занимает 3-4 часа и его результаты сообщаются лишь на следующий день, т. к. требуется время для обработки данных. Если летчик приходит не в первый раз, а уже обследовался многократно в течение многих лет, то в этом случае психолог ставит иные задачи, он старается отслеживать процессы развития психических функций, выявлять симптомы их снижения, старения. В любом случае набор методик корректируется в зависимости от уже имеющихся данных о данном человеке, а не применяется механически и единообразно.

Какими качествами должен обладать психолог, занимающийся экспертной практикой? Самые важные качества - равнодушное отношение к человеку, который проходит обследование, доброжелательность, неподдельный интерес к человеку, его труду, профессиональной судьбе. Недопустимо проявление грубости, какого-либо насилия, давления на личность обследуемого со стороны психолога. Психологу важно справляться с ситуациями возможного негативизма и даже агрессии со стороны обследуемых и справляться с ними терпеливо и доброжелательно.

Такое поведение нередко требует душевных затрат со стороны психолога и поэтому ему самому важно обладать хорошим физическим и психическим здоровьем. Но успех работы психолога в основном определяется его квалификацией, глубокими знаниями в области фундаментальных основ психологии, биологии, и связанных с ними возможностей частных диагностических методик. Психологу важно быть в курсе последних достижений науки, практики, совершенствоваться, развиваться, а не стоять на месте.

Роль клинического психолога при проведении судебно-психиатрической экспертизы.

Задачами экспериментально-психологического исследования при проведении судебно-психиатрической экспертизы являются дифференциальная диагностика, установление степени (глубины) снижения психики с учетом возможного установочного поведения испытуемого.

Основная задача судебно-психиатрической экспертизы - определить вменяемость человека. Вменяем - наказать, невменяем - отправить на принудительное лечение, вылечить и выпустить.

"Можно ли вменить в вину поступок?" - решается на основании двух факторов,

- Медицинского - болен или нет,
- психолого-юридического (мог ли в тот момент осознавать последствия своих поступков и руководить своими действиями),

причем для принятия отрицательного решения необходимо соблюдение обоих критериев. Решение вопроса о невменяемости носит конкретный характер не только в смысле состояния психики конкретного человека, но и в смысле конкретного преступления (например, умственно отсталому человеку с легкой степенью олигофрении - мелкую кражу не простят, а участие в групповом преступлении - мог не осознавать своей роли).

Судебно - психиатрическая экспертиза, помимо вопроса о вменяемости, может решать и другие вопросы:

- каков уровень психического развития человека, соответствует ли умственный возраст - паспортному,
- в каком аффективном состоянии человек находился в момент совершения преступления, не было ли чрезмерного аффекта, который человек не мог контролировать (если да, то вменяем, но смягчат),
- можно ли доверять показаниям свидетелей (психолог может характеризовать особенности психики человека, которые могли повлиять на его свидетельские показания),
- оценка состояния суицидента перед актом самоубийства на основании имеющихся фактов (каковы причины, чья вина).

Эксперт, проводящий её должен иметь высшее психологическое образование и работать в области психологии. Приступая к работе, психолог-эксперт должен иметь четко сформулированные вопросы, которые подлежат экспертному исследованию. После проведения комплексного исследования он выносит экспертное заключение, содержащее выводы, полученные в ходе работы.

Это может быть:

Подтверждение вменяемости;

Подтверждение дееспособности;

Оценка внушаемости, подчиняемости подэкспертных;

При исследовании детско-родительских отношений, когда определяется порядок общения с ребенком или участие в его воспитании кого-либо из родителей;

Установление состояния аффекта при совершении противоправных действий и др.

Проводится экспертиза только с согласия подэкспертного, а заключение экспертизы рассматривается судьей по его внутреннему убеждению. Она при необходимости может назначаться повторно. Объектом психологической экспертизы является подэкспертное лицо, с которым надо обеспечить возможность взаимодействия для исследования его психических свойств.

Перспективное направление нацелено на развитие индивидуальности каждого ребенка. Напомним, что индивидуальность — это психологическая неповторимость отдельного, единичного человека, взятого в целом, во всех его свойствах и отношениях (Б. Г. Ананьев). Это направление реализует теоретическое положение о богатстве возможностей развития личности ребенка и ориентировано на своевременное и полноценное психическое и личностное его развитие. Здесь в центре профессионального внимания психолога — развитие способностей всех и каждого. Конечно, уровень развития и содержательная специфика способностей у детей будут различными, различными будут и задачи, которые решает психолог совместно с педагогами и родителями по отношению к каждому ребенку.

▶ 2. Специфика и содержание деятельности психолога в составе ПМПК

- ▶ Исходя из основной, общей для всех специалистов цели деятельности ПМПК - определения специальных образовательных потребностей и условий, необходимых ребенку для обеспечения развития, получения образования, адаптации и интеграции в социум, можно сформулировать основные задачи, которые ставятся непосредственно перед психологом ПМПК. К ним относят:
 - ▶ • выявление особенностей психического состояния ребенка и его потенциальных возможностей в плане получения адекватного образования;
 - ▶ • определение условий образования и воспитания, необходимых детям с особыми образовательными потребностями, адекватных выявленным индивидуальным особенностям, определение индивидуального образовательного маршрута;
 - ▶ • психологическое консультирование родителей (законных представителей), педагогических, медицинских, социальных работников, работников иных учреждений и ведомств (при необходимости), представляющих интересы ребенка в семье, образовательном учреждении, в социуме в целом;
 - ▶ • при необходимости - отслеживание динамики обучения и уровня социальной адаптации в процессе интеграции ребенка в образовательном учреждении (совместно со специалистами психолого-медико-педагогического консилиума образовательного учреждения, в котором находится данный ребенок);
 - ▶ • участие в просветительской деятельности, направленной на повышение психологопедагогической и медико-социальной культуры населения и профессионалов (в первую очередь специалистов школьных психолого-медико-педагогических консилиумов).

Психологический кабинет. Психологический инструментарий

Наряду с содержательным и технологическим компонентами в работе практического психолога выделяются организационные параметры (характеристики). Их можно определить как правила (нормы) организации условий профессиональной психологической деятельности в образовательном учреждении. Данные правила в равной степени приняты как при первичном формировании психологической службы, так и в текущем ее функционировании. Они связаны с понятием "профессиональная компетентность" и во многом определяют успешность и результативность непосредственной работы психолога.

В качестве психологического кабинета может быть использована небольшая по размерам комната, пропорциональная и хорошо освещенная (наличие как естественного, так и искусственного освещения). Большие и непропорциональные помещения очень трудно оформить (организовать) для индивидуальных бесед и диагностических процедур. Они не способствуют созданию коммуникативной "близости" и доверительной атмосферы.

Помещение без окон создает эффект отгороженности от реального пространства, изолированности от окружающего мира. Это иногда необходимо для коррекционной работы, но является помехой для первичного приема при знакомстве с детьми и родителями, установления контакта. В этом случае происходящее за окном чередование природных и климатических явлений может быть использовано для отвлечения либо фиксации внимания, эмоционального торможения, либо возбуждения.

Желательно, чтобы психологический кабинет **находился в стороне от** помещений хозяйственного и бытового обслуживания, административного и медицинского блоков, а также от залов для музыкальных и физкультурных занятий. К этому перечню можно добавить бассейн и кабинеты с использованием технических средств обучения. Важным является также свободный доступ к кабинету родителей, что подразумевает либо двойной вход (со стороны улицы и основного помещения), либо удобное расположение по отношению ко всем групповым помещениям.

Нельзя приветствовать широкую практику организации психологического кабинета на площади спальных и игровых комнат, функционирующих возрастных групп. Вариантом столь же неудачного расположения является деление методического либо логопедического кабинетов на два профессиональных пространства, так называемые уголки психолога. Данные способы организации психологического кабинета не способствуют компетентной профессиональной деятельности психолога и могут значительно исказить результаты коррекционно-диагностических мероприятий, так как изначально закладывают в них высокий процент погрешности.

Цветовые сочетания и общий цветовой фон не должны быть яркими и подавляющими. Лучше использовать пастельные, успокаивающие оттенки зеленого и голубого в сочетании с теплым бежевым либо желтым цветом. Данная цветовая гамма способствует адаптации как к помещению в целом, так и к ситуации взаимодействия с психологом. Немаловажным добавлением к оформлению кабинета являются живые комнатные растения. Что касается декоративных животных и птиц, то их стационарное присутствие в кабинете не рекомендуется. В случае профессиональной необходимости, как то: коррекция страхов, проявлений агрессии и тревоги, - животные могут быть использованы психологом ситуативно .

Основной принцип оформления помещения - ничего лишнего. Увлечение декорированием, не привязанным к функциональности, разрушит пространственный оптимум и неизбежно скажется на результатах психологической деятельности. Как таковой, рабочий кабинет психолога не может быть комнатой отдыха и развлечений для персонала.

Оборудование кабинета практического психолога определяется задачами и целями психологической деятельности.

Психологический кабинет является основным "рабочим" местом психолога, следовательно, в нем должны быть объединены "рабочие" зоны специалиста.

Цветовые сочетания и общий цветовой фон не должны быть яркими и подавляющими. Лучше использовать пастельные, успокаивающие оттенки зеленого и голубого в сочетании с теплым бежевым либо желтым цветом. Данная цветовая гамма способствует адаптации как к помещению в целом, так и к ситуации взаимодействия с психологом. Немаловажным добавлением к оформлению кабинета являются живые комнатные растения. Что касается декоративных животных и птиц, то их стационарное присутствие в кабинете не рекомендуется. В случае профессиональной необходимости, как то: коррекция страхов, проявлений агрессии и тревоги, - животные могут быть использованы психологом ситуативно .

Основной принцип оформления помещения - ничего лишнего. Увлечение декорированием, не привязанным к функциональности, разрушит пространственный оптимум и неизбежно скажется на результатах психологической деятельности. Как таковой, рабочий кабинет психолога не может быть комнатой отдыха и развлечений для персонала.

Оборудование кабинета практического психолога определяется задачами и целями психологической деятельности.

Психологический кабинет является основным "рабочим" местом психолога, следовательно, в нем должны быть объединены "рабочие" зоны специалиста.

Вторая профессиональная зона психологического кабинета — пространство взаимодействий с взрослыми (родители, воспитатели, педагоги). Оно обеспечивается средствами для коммуникативной деятельности.

Мебель и оборудование: Мягкий диван или кресло (малогабаритные).

Стимульный материал: Стимульный материал к диагностико-коррекционным методикам и тестам.

Технический материал: Анкетные бланки, бланки опросников. Печатный материал.

Вспомогательный материал: Распечатки с играми и упражнениями для занятий с детьми в домашних условиях. Литература по проблемам возрастного развития детей, особенностей их поведения, а также по вопросам семейных и супружеских взаимоотношений. Литература

по проблемам познавательного, личностно-эмоционального развития дошкольников, вопросам детской компетентности, школьной готовности, адаптации к социальным условиям и т.д. Информационные материалы о смежных специалистах (психоневролог, психиатр, логопед) и специализированных детских учреждениях (центры, консультации, больницы, поликлиники).

Третья профессиональная зона обеспечивается средствами для интерпретационной и организационно-планирующей деятельности психолога.

Мебель и оборудование: Письменный стол с закрывающимся на ключ отделением, стул. Компьютерный комплекс (по возможности).

Технический материал: Писчая бумага стандартного формата. Средства для обеспечения компьютера.

Вспомогательный материал: Нормативная документация. Специальная документация. Организационно-методическая документация. Литература и периодические печатные издания по повышению научно-теоретического уровня и профессиональной компетентности

Интерпретационный материал: Программы обработки и анализа данных, полученных в результате коррекционно-диагностической деятельности.

Персональная ответственность психолога образования

Психолог несет административную ответственность за:

- правильность поставленного психологического диагноза и адекватность используемых психологических методов и средств (диагностических, коррекционных, развивающих, профилактических), а также обоснованность даваемых рекомендаций;
- своевременность заполнения психологической документации и оформление ее в установленном порядке;
- сохранность психологической документации (протоколов психодиагностических обследований, психологических заключений);
- конфиденциальность (закрытость) психологической информации, полученной в процессе психологического взаимодействия (исключая случаи ее коллегиального обсуждения);
- намеренное профессиональное невмешательство (исключаются случаи, выходящие за рамки профессиональной компетентности).

Если же действия психолога влекут за собой серьезные последствия для психического или физического здоровья ребенка, он может быть привлечен и к уголовной ответственности.

Психолог несет уголовную ответственность за:

- неразглашение (утаивание) информации, угрожающей жизни и здоровью детей;
- неумышленное (халатность и некомпетентность) и умышленное (по сговору) причинение ущерба психическому здоровью детей запрещенными или не адаптированными для возрастного применения профессиональными средствами.

Отдельным пунктом необходимо рассмотреть профессиональные действия психолога в случае выяснения им обстоятельств, имеющих последствия для психического и физического здоровья ребенка. При контакте с ребенком могут выясниться совершенные или систематически совершаемые действия психологического, физического, сексуального насилия над ребенком, случаи вовлечения его в преступную деятельность и пр. Часто последствиями глубоких психических травм являются ранняя детская наркомания, проституция, алкоголизм. Преимущественно лицами, ответственными за преступные действия, являются родители ребенка (лица, их заменяющие) и другие близкие родственники. В случаях безответственного или преступного отношения членов семьи и других лиц к ребенку психологу рекомендуется жесткая (директивная) позиция. При выяснении такого рода обстоятельств он обязан информировать компетентные органы для последующего решения вопроса гражданской или уголовной ответственности.